

# Chính sách bảo mật thông tin

## 1. Mục đích và phạm vi thu thập thông tin cá nhân

Thu thập thông tin cá nhân được xem là yếu tố cần thiết và bắt buộc khi bạn tham gia đăng ký, sử dụng dịch vụ của **SANHANG.VN**. Điều này giúp cho bạn tránh khỏi những rủi ro, những hành vi gian lận, lừa đảo và giúp chúng tôi thu thập, hỗ trợ được bạn khi có tranh chấp, khiếu nại xảy ra. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm cũng như giải quyết bất cứ khiếu nại và tranh chấp nào trong trường hợp bạn giả mạo, cung cấp sai lệch, không chính xác, không đầy đủ hoặc chưa được cập nhật mới nhất các thông tin được yêu cầu cung cấp. Chính vì vậy, khi đăng ký và sử dụng **SANHANG.VN** bạn phải cam kết cung cấp, cập nhật đầy đủ và chính xác những thông tin sau:

- Thông tin đối với tổ chức & cá nhân như: tên, ngày sinh, giới tính, địa chỉ, điện thoại, email, giấy tờ hợp pháp (như CMND, GPKD) (Đối với Người bán ký hợp đồng)
- Thông tin bao gồm Email, tên, số điện thoại (cho thành viên đăng ký online.)

Ngoài ra chúng tôi sẽ thu thập thông tin khi bạn truy cập vào trang web của **SANHANG.VN**, chúng tôi sẽ thu thập địa chỉ IP và các thông tin web tiêu chuẩn khác của bạn như: loại trình duyệt, các trang bạn truy cập trong quá trình sử dụng dịch vụ, thông tin về máy tính & thiết bị mạng v.v... cho mục đích bảo mật & an toàn giao dịch.

## 2. Phạm vi sử dụng thông tin

**SANHANG.VN** trong việc thu thập thông tin cá nhân là để cung cấp cho bạn một dịch vụ an toàn, tiện lợi. Chúng tôi có thể sử dụng thông tin cá nhân của bạn trong các trường hợp.

- Cung cấp các dịch vụ và hỗ trợ khách hàng khi có yêu cầu;
- Thông kê lượng người truy cập khi tìm hiểu thông tin giá;
- Giải quyết tranh chấp, lệ phí thu thập, và các vấn đề khiếu nại;
- Có khả năng ngăn cấm các hoạt động bất hợp pháp, người dùng có dấu hiệu vi phạm và cho thi hành các biện pháp ngăn chặn;
- Tùy chỉnh, đo lường, cải thiện dịch vụ, nội dung và bố cục của trang web của SANHANG.VN.

- Gửi cho bạn nhằm mục tiêu tiếp thị, dịch vụ thông báo cập nhật, và cung cấp quảng cáo dựa trên các sở thích giao tiếp của bạn;
- So sánh các thông tin cho chính xác và xác minh nó với bên thứ ba.
- Gửi đến bạn những tư vấn về dịch vụ thương mại điện tử , các sản phẩm thương mại.

### **3 . Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân**

Công ty TNHH Thương Mại Và Dịch Vụ Tin Học Phước Minh

Địa chỉ: P302 Lầu 3, 128 Phan Đăng Lưu, Phường 3, Quận Phú Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh

Điện thoại : 08. 3880 0659

E-mail: hung.le@phuocminh.vn

### **4. Thời gian lưu trữ và thay đổi thông tin**

Những thông tin của bạn sẽ được chúng tôi lưu trữ trên server của **SANHANG.VN** . Thời gian lưu trữ thông tin cá nhân tùy thuộc vào thành viên khi thành viên tự xóa bỏ hoặc yêu cầu chúng tôi xóa bỏ.

Bạn là người duy nhất được truy cập vào tài khoản trên **SANHANG.VN** . Khi muốn cập nhật, xóa bỏ hay sửa đổi các thông tin cá nhân, bạn vui lòng đăng nhập vào tài khoản của mình và thao tác trên **SANHANG.VN** . Chúng tôi sẽ lưu lại những thông tin bị thay đổi để chống các hành vi xóa dấu vết gian lận. Đối với thông tin được nhập sau khi ký hợp đồng là Người bán. Người bán có thể yêu cầu Chúng tôi thay đổi hoặc sửa chữa bằng văn bản.

### **5. Cam kết bảo mật thông tin khách hàng**

Chúng tôi đảm bảo rằng các thông tin cá nhân của bạn được bảo vệ một cách an toàn bởi nhiều giải pháp và công nghệ chuẩn hàng đầu. **SANHANG.VN** lưu trữ và xử lý thông tin cá nhân của bạn trên máy chủ, và chúng tôi bảo vệ nó bằng cách duy trì các biện pháp bảo vệ vật lý, điện tử và thủ tục áp dụng theo quy định của luật bảo mật thông tin.

Chúng tôi cho phép truy cập thông tin cá nhân chỉ dành cho những nhân viên cần nó để hoàn thành trách nhiệm công việc của họ.

Chúng tôi cam kết không cung cấp thông tin cho bên thứ 3. Loại trừ 1 số trường hợp sau:

- Đối tác (Người bán) trên **SANHANG.VN** . Khi bạn kích vào liên kết mà người bán đặt trên **SANHANG.VN** thì thông tin của người mua đó sẽ được chúng tôi cập nhật cho người bán hàng để cung cấp dịch vụ cho khách hàng.
- Cung cấp thông tin của Người bán cho người mua khi Người bán không thực hiện đúng chính sách bán hàng của mình gây mâu thuẫn với người bán
- Cung cấp cho cơ quan pháp luật nếu được yêu cầu

Khi thông tin của thành viên bị lộ chúng tôi sẽ thông báo đến cho thành viên và sẽ cố gắng khắc phục lỗi đó. Nếu thành viên phát hiện chúng tôi bán thông tin cá nhân của thành viên. Thành viên có thể yêu cầu chúng tôi phải bồi thường thiệt hại vì việc đó. Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT **SANHANG.VN** về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.